

# 傾聴講座

あなたの「聴く」をちょっと振り返ってみませんか？

日 時：平成 24 年 2 月 10 日（金）  
平成 24 年 2 月 17 日（金） <全 2 回>  
※両日とも、午前 10 時から 12 時



講 師：NPO 法人「こころの電話 金沢」

場 所：旭区福祉保健活動拠点「ぱれっと旭」  
(旭区鶴ヶ峰 1-6-35 ザ・プライス鶴ヶ峰店隣)



参加費：無 料

定 員：先着 20 名（両日とも参加できる方優先）

申 込：旭区ボランティアセンターまで、電話によりお申し込みください。  
※1月11日（水）9時より受付開始

内 容：

## 【1日目】

- ①相談のイメージって？
- ②コミュニケーション
- ③傾聴の基本的技法
- ④傾聴することの効果 ほか

## 【2日目】

ロールプレイ

## <講師プロフィール>

平成 7 年 前身である「フレンドリーコールの会」が発足、電話訪問事業がスタート  
平成 9 年 電話相談「もしもし金沢」旗揚げ  
平成 11 年 「フレンドリーコールの会」、「もしもし金沢」、「金沢虹の会」、「海の会」の電話相談部門が一つになり、「こころの電話 金沢」が発足。  
平成 16 年 NPO 法人格を取得



## 【お問合せ・お申し込み先】

社会福祉法人横浜市旭区社会福祉協議会  
旭区ボランティアセンター

(担当：松本)

〒241-0022 旭区鶴ヶ峰 1-6-35  
電話：392-1133/FAX：392-0222  
※受付時間 平日・土曜：9時～21時  
日曜・祝日：9時～17時