

そらだんうけつけにち げつ きんようび じ しゅくじつ・ねんまつねんしのぞ  
相談受付日時 月～金曜日 9～17時 (祝日・年末年始除く)

まどぐちいちらん くしゃかいふくしきょうぎかい  
**窓口一覧(区社会福祉協議会内)**

- ◇鶴見区移動情報センター  
TEL:045-504-5050 / FAX:045-504-5616
- ◇でかけYO! 神奈川 (神奈川区移動情報センター)  
TEL:045-311-2678 / FAX:045-313-2420
- ◇中区移動情報センター  
TEL:045-681-6682 / FAX:045-641-6078
- ◇南区移動情報センター  
TEL:045-250-5260 / FAX:045-251-3264
- ◇保土ヶ谷区移動情報センター  
TEL:045-332-2479 / FAX:045-334-5805
- ◇移動情報センター あさひ(旭区移動情報センター)  
TEL:045-392-1124 / FAX:045-392-0222
- ◇磯子区移動情報センター  
TEL:045-759-4005 / FAX:045-751-8608
- ◇金沢区移動情報センター  
TEL:045-786-8034 / FAX:045-784-9011
- ◇おでかけGO! 港北 (港北区移動情報センター)  
TEL:045-543-1947 / FAX:045-531-9561
- ◇緑区移動情報センター  
TEL:045-931-3280 / FAX:045-934-4355
- ◇青葉区移動情報センター  
TEL:045-479-9111 / FAX:045-972-7519
- ◇戸塚区移動情報センター  
TEL:045-862-5091 / FAX:045-862-5890
- ◇栄区移動情報センター  
TEL:045-894-8514 / FAX:045-892-8974
- ◇泉区移動情報センター  
TEL:045-719-5220 / FAX:045-804-6042
- ◇瀬谷区移動情報センター  
TEL:045-361-2202 / FAX:045-361-2328

いどうじょうほうせんたーせっちく  
**【移動情報センター設置区】**



相談はお近くの  
移動情報センターへ

**募集! ガイドボランティア**

横浜市では、障害のある方の付添いを行うガイドボランティアを募集しています。  
関心のある方は、お近くの移動情報センターへお問合せください!!

※ガイドボランティアとは?  
障害のある方の外出付き添いボランティアに対し、奨励金が支払われます。(1回500円、ガイドの開始または終了地点まで交通費がかかる場合1,000円)  
18歳以上の方であれば、どなたでも登録可能です。



しょうがいじ・しゃ  
**障害児・者のための**  
いどう かん そうだんまどぐち  
**移動に関する相談窓口**

いどうじょうほうせんたー  
**移動情報センター**

移動に困難を抱える障害者等からの相談に応じて、  
支援制度のご案内や、サービス事業所等の紹介・  
コーディネートを行います。(予約不要、相談無料)

よこはましけんこうふくしきょくしょうがいふくしか うんえい いたく  
横浜市健康福祉局障害福祉課 が運営を委託しています。



よこはましけんこうふくしきょくしょうがいふくしか  
横浜市健康福祉局障害福祉課

平成29年1月発行

いどうじょうほうせんたー 移動情報センターは、移動に関する相談をワンストップでお受けする窓口です。お気軽にご相談ください。(予約不要・相談無料)



## いどうじょうほうせんたー 移動情報センターについて

げんざい 現在15区の社会福祉協議会で窓口を設置しています。  
 つるみく (鶴見区・神奈川区・中区・南区・保土ケ谷区・旭区・磯子区・金沢区・港北区・緑区・青葉区・戸塚区・栄区・泉区・瀬谷区)

せっちういがい 設置区以外にお住まい(市内在住)の方のご相談も受け付けています。  
 おりこ 折込み面に窓口一覧が記載されていますので、お近く  
 いどうじょうほうせんたー 移動情報センターへ、お電話等でご相談ください。

### ◆相談受付対象者

いどう 移動に関する情報または支援を必要とする、市内在住の障害児・者およびその家族 など

### ◆相談受付日時

げつ 月～金曜日 9時～17時 (祝日・年末年始を除く)

### ◆相談対応について

いどう 相談に応じて、移動に関する支援制度のご案内やサービス事業所等(ボランティアなど地域サービス含む)の紹介・コーディネートを行います。

### ◆その他の取組について

いどう 移動支援に関するボランティア人材の発掘・育成も行っていきます。

がいしゅつ 外出を支援するサービスについて知りたい。

で 出かけたけれど、ひとりでは不安・・・

いま 今までは・・・

いどう 移動支援に関する専門相談窓口がない

いどう 移動に関する情報が集約されていないことで、利用者自らが事業者等を探して問合せをしたり、そもそもどんなサービスを利用すれば良いのかわからない、といった状況がありました。

ほか 他にどこへ相談すれば良いの？

どうじょう 当事業所では対応できません。

A事業所

じょうけん 条件によっては・・・

B事業所

もう わけ 申し訳ありません。

C事業所

くるま 車いす対応の車で送迎して欲しい。

だれ か 誰か代わりに送迎してくれませんか？

## いどうじょうほうせんたー 移動情報センターでは

ご相談に応じ、移動に関する支援制度のご案内やサービス事業所等の紹介・コーディネートを行います。  
 ご紹介する内容は、公的サービスだけでなく、タクシー事業者や地域のボランティアなど、移動に関する情報全般です。



①相談



いどう 移動情報センター

いどう 移動に関する情報集約



かんけいきかん 関係機関



じぎょう 事業所



じぎょう 事業所

③移動に関する支援制度のご案内や事業所等の紹介・コーディネートなど

②調整・情報収集等

※ご紹介したサービス等の利用については費用が発生する場合があります。また、支給決定等が必要な場合は調整にお時間がかかります。